

# **COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA**

Informe de actividades correspondiente  
Del 01 al 31 de diciembre de 2022

Durante el periodo que se informa, esta Coordinación, realizo actividades de apoyo en la resolución de problemas, asesoramiento y atención de solicitudes en materia de Tecnologías de la Información (TIC), a las áreas que conforma al Instituto Estatal Electoral de Baja California, a través de las Oficinas de Sistemas y soporte Técnico, a continuación, se da cuenta de las mismas.



## OFICINA DE SISTEMAS:

El personal adscrito a la Oficina de Sistemas atendió los requerimientos de apoyo y asesorías solicitadas por el personal de las diferentes áreas del instituto, con respecto a las necesidades de mantenimiento, actualización, mejora, diseño y desarrollo de sistemas institucionales y electorales, actualización del portal institucional, así como la realización de las diversas actividades programadas para este periodo.

### Solicitudes de las diferentes áreas referentes a la publicación en el portal institucional

#### Portal Institucional

Se atendieron las siguientes solicitudes de publicación para el portal instruccional solicitadas por los órganos responsables del Instituto.

Tipo de Solicitudes	Total
Actualización	54
Retiro	1
<b>Total</b>	<b>55</b>

Desglose de solicitudes de actualización por órgano responsable.

Área	Cantidad
Departamento de Procesos Electorales	14
Departamento de Administración	10
Coordinación de Partidos Políticos y Financiamiento	1
Comunicación Social	1
Coordinación Jurídica	15
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	3
Unidad de Igualdad y no Discriminación	4
SPEN	1
Unidad de Archivo	1
Unidad de Asuntos Indígenas	1
Control Interno	1
Unidad de Transparencia	3
<b>Total Solicitudes</b>	<b>55</b>

### Soporte al Portal de Observatorio de Participación Política de las Mujeres en Baja California

Se llevaron a cabo actualizaciones a dicho portal en la sección de integrantes e integrantes invitados, como son la actualización de fotos y puestos a solicitud de la secretaria técnica de la Comisión de Igualdad Sustantiva y No Discriminación

## **Desarrollo y actualización de sistemas institucionales**

### **Sistema de presupuesto basado en resultados (SIPRE)**

- Se actualizó y depositó en el servidor la nueva versión del sistema (antes llamado PXRWEB), con los siguientes cambios:
  - Los catálogos y otras tablas de datos son ahora ordenables por columna, es decir, al dar un click al encabezado de un campo de una tabla de datos se podrá ordenar de manera ascendente o descendente

### **Sistema de registro de candidatos y candidatas (SIREC)**

- Se actualizó y depositó en el servidor la nueva versión del sistema, con los siguientes cambios:
  - Los catálogos y otras tablas de datos son ahora ordenables por columna, es decir, al dar un click al encabezado de un campo de una tabla de datos se podrá ordenar de manera ascendente o descendente

### **Sistema de Emisión de Opinión por internet**

- Se trabajo en actualizaciones al sistema solicitado por la Coordinación de Participación Ciudadana después de una previa revisión, siendo las siguientes:
  - Correcciones ortográficas proporcionadas por la coordinación de Participación Ciudadana.
  - Solo permitir ingresar edades de 10 años en adelante.
  - El sistema se configuro en la siguiente liga: <https://sistemas.ieebc.mx/semopi/>

### **Sistema de ensayos**

- También se estuvo trabajando en actualización al este sistema, solicitadas por la Comisión de Igualdad Sustantiva y No Discriminación, siendo las siguientes:
  - Activar a los usuarios la opción para poder descargar su constancia de participación.
  - El sistema se configuro en la siguiente liga: <https://sistemas.ieebc.mx/sireens/>

### **Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE).**

Se dio inicio al desarrollo del Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE). Como una alternativa al sistema desarrollado por el INE, como un respaldo en cuanto a la obtención de la información de avance del desarrollo de la Jornada, iniciando con el desarrollo del un prototipo de App.

- Desarrollo de la pantalla principal donde se verán las casillas asignadas al usuario y su respectivo status.



- Desarrollo de la pantalla de casilla donde se podrá hacer una de las siguientes opciones.
  - Primer reporte.
  - Segundo Reporte.
  - Incidentes de casilla.



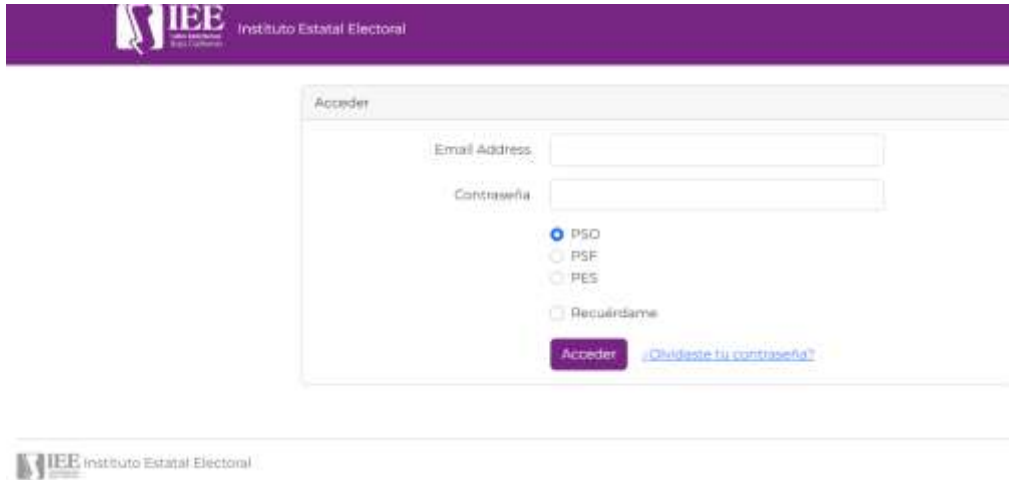
- Desarrollo de la pantalla para el primer reporte primera parte (hora de instalación de la casilla).



Se desarrolló también un sistema web que cuenta con un API de servicios para la comunicación de la aplicación con el sistema, el cual cuenta con pantalla de login, pantalla para creación de usuarios, pantalla para asignación de casillas, servicio para obtener las casillas asignadas al usuario y Servicio para llenar la información del primer reporte (hora de instalación), El sistema se configuro en la siguiente liga: <https://sistemas.ieebc.mx/sije/>


## Sistema de Quejas y Denuncias

Se finalizo con el desarrollo y pruebas internas del sistema, se liberó al área solicitante para pruebas de operación, quedando en espera de retroalimentación sobre el funcionamiento del sistema y de ser el caso su liberación para puesta en producción final.



The screenshot shows the login interface of the Instituto Estatal Electoral (IEE). At the top, there is a purple header with the IEE logo and the text 'Instituto Estatal Electoral'. Below this is a white box titled 'Acceder' (Access). Inside the box, there are two input fields: 'Email Address' and 'Contraseña' (Password). Below the password field, there are three radio buttons for user roles: 'PSO' (selected), 'PSF', and 'PES'. There is also a checkbox for 'Recuérdame' (Remember me). At the bottom of the box, there is a purple 'Acceder' button and a blue link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?).

Se genero manual de usuario, en cual se describe de manera detallada el acceso y uso del sistema, la generación y captura de información de procesos sancionadores, asi como su seguimiento.

	Sistema de Quejas y denuncias, apartados (PSO, PSF y PES) Manual de Usuario	Coordinación de Informática y Estadística Electoral
---	--	---



*Sistema de Quejas y denuncias, apartados (PSO, PSF y PES)*

**Manual de Usuario**

Versión: 1.0

Fecha: 12/12/2022

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Coordinación de Informática y Estadística Electoral del IEEBC.

## OFICINA DE SOPORTE TÉCNICO:

El personal adscrito a la Oficina de Soporte Técnico en las oficinas centrales, atendió los requerimientos de apoyo y asesorías solicitadas por el personal que conforman las áreas del instituto, con respecto a las necesidades de mantenimiento, soporte, manejo y asesoramiento en TIC, así como a la realización de las diversas actividades programadas para este periodo.

### Total de solicitudes atendidas

Actividades	Solicitudes
Apoyo a reuniones virtuales y transmisiones	5
Otros servicios	35
<b>Total</b>	<b>40</b>

### Descripción de las solicitudes.

- Se acudió a recursos materiales para reconexión de cámaras en televisores
- Se acudió a sala de pleno a realizar la configuración de televisores y equipo de cómputo para la reunión de trabajo de titulares
- Se acudió a sala de consejeros para configuración de televisor para la reunión de trabajo de los titulares que se cambió para esta sala
- Se acudió a recursos materiales para reconfiguración de impresora de código de barras de usuario
- Se acudió a cabina de transmisiones para pasar videos a comunicación social
- Se acudió a área de archivo a revisión de pc de usuario software para generar pdf
- Se acudió a departamento de igualdad, usuario no cuenta con internet en su equipo de computo
- se acudió a recursos materiales para configurar impresora hp 1020 en equipo de computo
- se acudió al área de recursos materiales a reconectar cámaras de vigilancia en televisores
- se ayudó a usuario de procesos electorales a sacar disco externo de carcasa para poder sacar información
- se acudió a recursos materiales a revisión de pc de cámaras no hay conexión ethernet
- se acudió a secretaria ejecutiva a poner cable ethernet para televisor y para laptop en oficina de secretario ejecutivo
- se acudió a sala de pleno para realizar tendido de cable ethernet para mesa de pleno
- se realizó tendido de 3 cables ethernet de cabina de transmisiones a rack de segundo piso
- se agregaron los conectores de red en la mesa de la sala de pleno
- se revisó el cableado de red del SITE del edificio 2 del instituto
- se acudió a partidos políticos para revisión de pc de usuario
- se acudió a sala de juntas para preparar equipo de cómputo para reunión informativa
- se acudió a sala de pleno para dar soporte técnico en sesión del observatorio de mujeres
- Se reinicia DVR cámaras de videovigilancia software congelado.
- Se instala cableado UTP Cat6 en el área de cabina.
- Se instala cableado UTP Cat5 en sala del pleno.
- Se instalan nodos para cable UTP en sala de pleno.

- Se apoya a usuario de secretaria ejecutiva con configuración de equipo de cómputo para reunión virtual.
- Se le brinda apoyo a consejero para la reubicación de su equipo de cómputo.
- Se transmite por las plataformas de redes sociales YouTube y Facebook "9na Sesión Ordinaria del Observatorio de Participación Política de las Mujeres en Baja California".

### **Informe de actividades de la oficina de soporte técnico en Tijuana**

- Apoyo con archivos perdidos al compañero Iván.
- Apoyo con inventario para revisión de control interno.
- Apoyo y revisión con checador para la revisión de asistencia.
- Apoyo con revisión de laptop y proyector compañera Alexa
- Apoyo con aplicación móvil en tableta con el compañero Iván Velázquez
- Apoyo y revisión con computadora del compañero Iván Velázquez.
- Revisión de configuración de impresora en computadora de consejo.
- Revisión de cámaras de video vigilancia.
- Asesoría para uso de checador y sacar reportes.
- Revisión de checador y de los equipos de cómputo de la oficina Tijuana por corte eléctrico
- Reporte para reconexión del checador por corte eléctrico.
- Revisión en red por falla con proveedor.
- Revisión de enlace de VPN para tener correcta comunicación con el checador.
- Apoyo con asamblea en San Quintín el día 16 de diciembre.

### **COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA:**

Se atendió a las siguientes actividades:

Se proporciono apoyo y asesoramiento en el procedimiento de Licitación Pública Regional número LPR-IEEBC-2022/02 para la Adquisición de equipos de cómputo para el Instituto Estatal Electoral de Baja California, participando como vocal del área solicitante en las diferentes sesiones del comité, dando respuesta a las preguntas realizadas pro proveedores durante la junta de aclaraciones, realizando el análisis técnico de las propuestas y su dictaminación.

Se gestiono ante el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, la adquisición de equipo especializado para transmisión de video por internet en vivo (streaming).

Se apoyo al departamento de administración en la formalización de contratos derivados del procedimiento de Licitación Pública Regional número LPR-IEEBC-2022/02, así como la comunicación con los diversos proveedores adjudicados para la obtención de pólizas y diversa documentación que debían entregar.

Coordinación de la instalación de los equipos de cómputo para la asamblea municipal de la organización ciudadana denominada Movimiento Independiente, que se celebró en el salón social siete ríos en calle Antonio de Mendoza No. 998, Col. Prohogar